

Guide d'utilisation Live Button



Business



Avril 2024

Bienvenue

**Ce guide
vous accompagne
dans la découverte
et l'utilisation
du Live Button.**



Sommaire

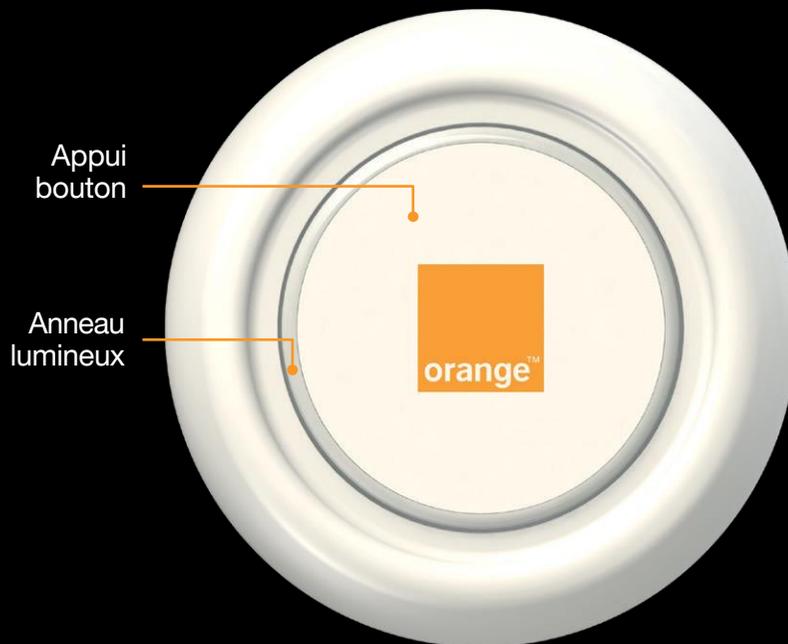


■ Présentation du Live Button	04
■ Contenu du pack	05
■ Etape 1: Allumer le live Button	06
■ Étape 2: Charger/recharger le Live Button	07
■ Étape 3: Fixer le Live Button	08
■ Étape 4: Utiliser le Live Button	09
▪ Appuyer sur le Live Button	09
▪ Transmettre un message	10
▪ Confirmer l'envoi	11
■ Assistance	12
■ Précautions d'usage	13
■ Garantie	14
■ Déclaration de conformité	14
■ Recyclage	14
■ Caractéristiques produit	15

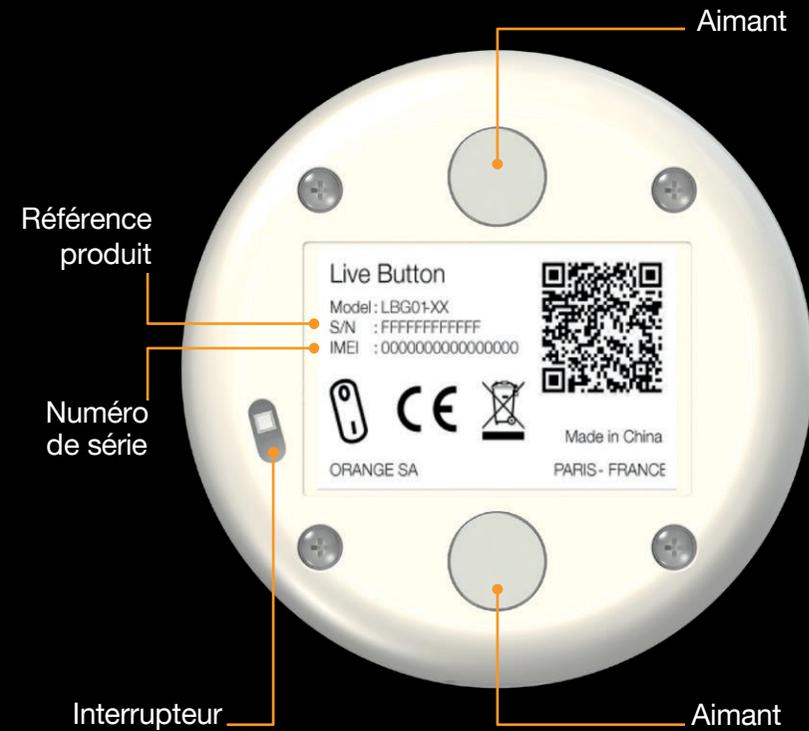


Présentation du Live Button

Face avant



Face arrière





Contenu du pack

1 Live Button



1 câble de recharge



Pour les clients ayant choisi l'option HUB, vous disposez en complément du câble USB de recharge d'un Hub et d'une alimentation secteur vous permettant de recharger simultanément plusieurs Live Buttons.



Étape 1: Allumer le Live Button

Comment allumer le Live Button ?

- Retournez le bouton sur la face arrière afin de pouvoir lire l'étiquette dans le bon sens.
- À l'aide d'une pointe fine (trombone, mine de stylo), déplacez l'interrupteur vers le bas afin de le mettre sur la position «marche».

Position
marche



Position
arrêt





Étape 2:

Charger/Recharger le Live Button

Avant toute utilisation du Live Button, veillez à le recharger.

Comment lire le niveau de batterie du Live Button ?



Un anneau lumineux clignotant en vert régulièrement vous indique que le niveau de charge est suffisant. La périodicité de ce clignotement est plus ou moins variable selon la configuration du Live Button faite par votre gestionnaire de flotte au préalable.



À l'inverse, dès que l'anneau lumineux clignote en orange, cela signifiera qu'il est nécessaire de recharger le Live Button.

Comment charger le Live Button ?

2 possibilités s'offrent à vous selon l'équipement choisi par votre gestionnaire de flotte.

- Charge/ recharge d'un Live Button : cette opération s'effectue avec le câble USB. Il vous suffit de brancher la partie micro-USB sur le Live Button et la partie USB sur une source d'alimentation (PC, chargeur).
- Charge/ recharge de plusieurs Live Buttons simultanément : cette opération s'effectue avec les câbles USB, le HUB et l'alimentation secteur. Branchez chaque Live Button sur le HUB via un câble USB. Raccordez ensuite le HUB au chargeur que vous branchez sur une prise électrique.

Pendant le temps de charge du bouton, l'anneau lumineux oscille en orange. En fin de charge du Live Button, l'anneau lumineux orange s'éteint. Le temps de charge est d'environ 2 heures.

Le Live Button est doté d'une batterie 700 mAh.

Cette autonomie est variable selon les usages et fréquences d'appui sur le bouton. Voici ci-dessous quelques indications qui n'ont pas de valeur contractuelle :

- Pour la version GSM et LTE-M, l'indice d'autonomie* est évaluée à 6 mois à un an, pour une utilisation équivalente à un appui par jour
- Pour la version LPWAN (LoRaWAN®), l'indice d'autonomie* est évalué à un ou deux ans maximum, pour une utilisation équivalente à un appui par jour

* Valeur indicative n'ayant aucune valeur contractuelle.



Étape 3 :

Fixer le Live Button

Comment fixer le Live Button ?

- Le Live Button peut être soit posé à plat sur un support (étagère ou autre), soit monté sur une structure métallique avec ses deux aimants.
- Veillez à ne pas positionner le Live Button sur une surface ou un support instable afin d'éviter les éventuels chocs et chutes.



Étape 4:

Utiliser le Live Button

Appuyer sur le Live Button

Transmettre un message

Confirmer l'envoi

Le Live Button réagit à plusieurs types d'appui

- Appui simple
- Appui multiple
- Appui long

Rapprochez vous de votre gestionnaire de flotte pour savoir quel type d'appui vous devez opérer pour rendre le service opérationnel, et aussi connaître les actions qui seront induites par votre appui bouton.

Veillez à ne pas appuyer trop fort sur le Live Button. Une simple pression suffit pour déclencher une action.



Étape 4:

Utiliser le Live Button

Appuyer sur le Live Button

Transmettre un message

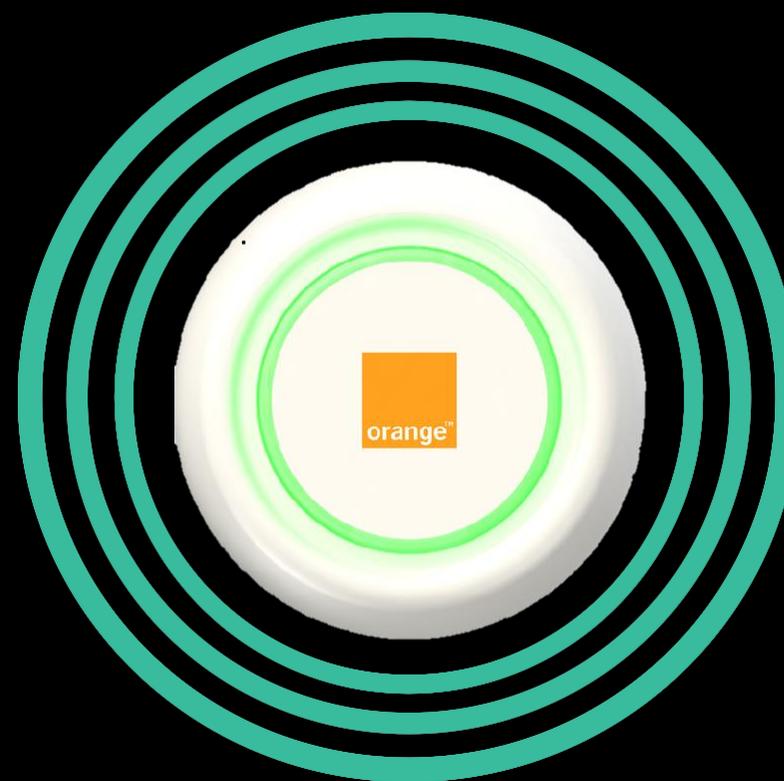
Confirmer l'envoi

Comment transmettre un message ?

- Après avoir appuyé sur le Live Button, un message est envoyé à travers le réseau.
- Pendant la transmission du message, l'anneau lumineux vert autour du bouton oscille selon une luminosité plus ou moins variable.
- La transmission dure une dizaine de secondes. Au-delà d'une minute de tentative, une erreur de transmission est générée.

À noter :

Vous avez la possibilité de transmettre un nouveau message pendant l'envoi du premier si besoin.





Étape 4:

Utiliser le Live Button

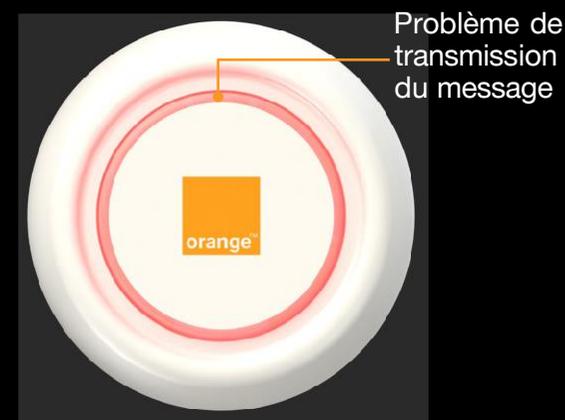
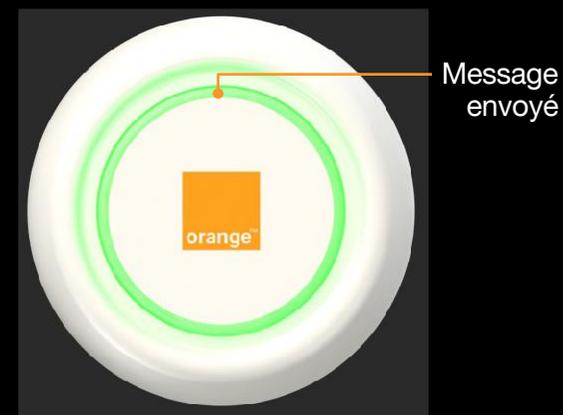
Appuyer sur le Live Button

Transmettre un message

Confirmer l'envoi

Comment savoir si le message a bien été envoyé ?

- Le Live Button clignote en vert pour confirmer la bonne transmission du message sur le réseau.
En revanche, il ne s'agit pas d'un acquittement de service (déclenchement d'une action, envoi d'un message à un destinataire...).
- Le Live Button clignote en rouge en cas de problème de transmission du message.
Cela signifie :
 - Soit que l'action n'a pas été prise en compte car l'appui sur le bouton n'a pas été réalisé correctement.
 - l'appui simple a été trop lent ou trop rapide
 - l'appui multiple a été réalisé trop ou pas assez de fois
 - l'appui long a été trop lent ou trop rapide
 - Soit que le message n'a pas pu être envoyé sur le réseau (problème réseau, couverture réseau insuffisante).





Assistance

Problème rencontré	Vérification à faire
Le Live Button ne clignote pas vert lors d'un appui	Vérifiez tout d'abord que votre Live Button est sur la position Marche. Pour cela, retournez votre bouton et reportez-vous au chapitre « allumer le Live Button ». Vérifiez ensuite que votre bouton est suffisamment chargé. Pour cela, reportez-vous au chapitre « recharger le Live Button ». Si le problème persiste, contactez votre gestionnaire de flotte.
Le Live Button clignote orange de temps en temps.	C'est le signal que votre bouton a besoin d'être rechargé. Il convient de le recharger avec le câble USB fourni.
Le Live Button clignote rouge.	Cela signifie que le message n'a pas pu être transmis. Votre Live Button va tenter de ré-émettre le message lui-même selon la configuration préalablement choisie par votre gestionnaire de flotte. Si le phénomène persiste, contactez votre gestionnaire de flotte.
Le Live Button ne se recharge pas.	Contactez votre gestionnaire de flotte.
Le Live Button ne vibre pas.	Si votre bouton est configuré pour vibrer initialement, contactez votre gestionnaire de flotte.
Le Live Button n'émet pas de bip.	Si votre bouton est configuré pour biper initialement, contactez votre gestionnaire de flotte.



Précautions d'usage

- Veillez à ne **pas exposer** le Live Button à l'**humidité** et aux éclaboussures.
- En cas de **contact avec un liquide** ou une substance chimique qui pénétrerait à l'intérieur du Live Button, **coupez immédiatement l'interrupteur** et cessez d'utiliser le Live Button afin d'éviter tout risque d'incendie.
- Veillez à **ne pas exposer** le Live Button **au soleil**. Ne pas l'installer à côté d'une source chaleur (préservez une distance de 50 cm minimum de toute source de chaleur). Le Live Button doit rester dans une pièce **inférieure à +35°C**.
- N'essayez **pas d'ouvrir** le Live Button en cas de dysfonctionnement, vous risqueriez d'endommager la batterie. Contacter dans tous les cas votre gestionnaire de flotte.
- Pour **nettoyer** le Live Button, n'utilisez ni eau ni produit nettoyant. Un **chiffon non humide** reste le plus approprié.
- Avertissement concernant la batterie :
 - Ne jetez pas une batterie au feu ou dans un four chaud, ou l'écrasez ou la découpez mécaniquement, car cela pourrait entraîner une explosion.
 - Ne laissez pas une batterie dans un environnement à température extrêmement élevée pouvant entraîner une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.
 - N'exposez pas la batterie à une pression d'air extrêmement basse qui pourrait entraîner une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.



Garantie / Conformité & Recyclage

Garantie

- L'équipement Live Button est garanti deux ans (hors batterie).
- La batterie est garantie un an.
- Veuillez-vous rapprocher de votre gestionnaire de flotte pour faire valoir si besoin la garantie produit.
- Le câble USB est garanti deux ans.

Déclaration de conformité

- Par la présente, Orange déclare que l'équipement Live Button est conforme aux exigences fondamentales et autres dispositions pertinentes de la directive RED 2014/53/EU.
- Consultez la déclaration de conformité sur live-button.orange-business.com/compliance
- L'équipement Live Button est certifié CE et RoHS 2011/65/EU.

Open Sources

- Le logiciel embarqué dans le Live Button contient des composants open sources.
- Consultez la liste des composants et licences sur live-button.orange-business.com/legal.

Recyclage

- Le Live Button contient une batterie Lithium qu'il convient de recycler ou de collecter de manière appropriée.
- Rapprochez-vous de votre commercial Orange pour connaître le mode de recyclage prévu.



Caractéristiques produit

Live Button

- Dimensions : 65mm diamètre x 20mm hauteur
- Poids : 45 grammes
- Température de fonctionnement : 0° à + 35°C
- 4 LED RGB
- Batterie : 700mAh
- Vibreur, buzzer
- Batterie Lithium ion 700mAh
- Recharge par câble USB
- Alimentation 5V – 2A maximum
- Connectivité WAN : réseau LPWAN Orange (LoRaWAN®), cellulaire Orange (GSM ou LTE-M) en fonction de la version choisie par votre gestionnaire de flotte.

1 câble de recharge

- Longueur cordon : 30 cm
- Connecteur 1 USB
- Connecteur 2 : mini-USB type B



Retrouvez ce manuel sur le site Live Button
<https://live-button.orange-business.com>



Pour en savoir plus contactez votre commercial
ou rendez-vous sur www.orange-business.com